



学电商  
xuedianshang.com

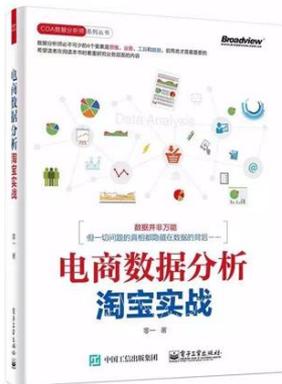
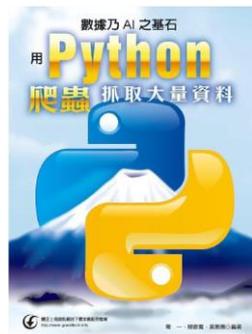
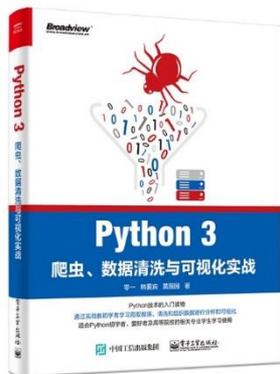
# 数据解析买家购物核心需求



## 零一

- 原老A电商讲师部主管;
- 原老A爆款流量训练营操盘手;
- 10年电商从业经验, 多家行业TOP店铺运营经验, 擅长数据化运营店铺;
- 派代干货作家;
- 淘大行业专家;
- 海峡两岸电商数据分析类畅销书作者:  
《淘宝天猫电商数据分析与挖掘实战》、  
《美丽的电商运营日记》、《Python爬虫、清洗和可视化实现》等







01

## 舆情分析的目的

词频分析、正反面评价分析

02

## 舆情分析过程与方法

如何获取评价，词频分析，评价情感分析

03

## 实操案例

舆情分析实操

01

## 輿情分析目的

词频分析、正反面评价分析

商品详情 累计评价 62203 手机购买

与描述相符 4.8 ★★★★★

质量很好(3367) 划算(1641) 安装方便(1500) 颜色不错(697)  
快递不错(679) 态度不错(598) 质量一般(294)

全部 追评 (2056) 图片 (6323) 有内容 按默认

初次评价: 06.03  
住在高楼也避免不了蚊子这种生物,蚊香 灭蚊喷雾对身体健康有影响,对比之下还是选择了蚊帐,挑选之下选择了这家的产品,果然没有失望,安装简单又方便拆卸,四个角还有固定扣,白天可以将蚊帐全挂起来,摸起来是那种质感很好的纱,大力推荐



适用床尺寸: 1.8m (6英尺) 床  
颜色分类: 丛林绿【可悬挂风扇·防宝宝掉床】  
啊\*\*\*比 (匿名) 超级会员

收货4天后追加: 用了差不多一周了,效果很好,蚊虫完全进不来。蚊帐颜色款式都看着特别舒服。后期拆洗想想安装那么简单,拆卸也是一样的,分分钟就能拆掉。



初次评价: 整体效果还不错 非常漂亮,质量也很好,简直太棒了,没什么色差,蚊

1. 洞察顾客需求, 更好的分析竞争对手的产品和自己的产品, 提炼卖点;
2. 补充理性的数据分析, 文本分析可以对消费者情感进行分析。



| 评价                                          | 正面得分                | 负面得分                  |
|---------------------------------------------|---------------------|-----------------------|
| 质量可以                                        | 0.9897318344081636  | 0.01026816559183646   |
| 挺好                                          | 0.9999328358571125  | 6.716414288755348e-05 |
| 这个价格算实惠的                                    | 0.9979855451494645  | 0.0020144548505354877 |
| 蚊帐质量不错。颜值也高！                                | 0.8822094042582966  | 0.1177905957417034    |
| 掌柜的非常好，因为着急使用，很快就给发货，第二天收到立马洗掉晚上用上，宝贝再也不怕蚊子 | 0.9199192271082702  | 0.08008077289172973   |
| 刚刚拆开看了一下，质量不错，周末洗干净                         | 0.9975462431726468  | 0.0024537568273531314 |
| 还可以，不错                                      | 0.9986840911269876  | 0.0013159988730123158 |
| 蚊帐不行,很容易破                                   | 0.05280898039457638 | 0.9471910196054236    |

- PQ模型，直接输入评价，刷新即得情感分析结果



## 舆情分析过程与方法

如何获取评价，词频分析，评价情感分析





功能导航-快速查询

首页 竞店分析 单品分析 店铺排行榜 运营神器 工具教程 购买服务

卖家百宝箱 v

店铺分析

经营分析 全店宝贝 上新查询 DSR计算  
降权查询 店铺搜索 相似店铺 多店铺对比  
指数还原

宝贝分析

单品分析 评价采集 相似宝贝 同款宝贝  
手淘预览 问大家 多宝贝对比 宝贝SKU分析

标题分析

下拉框选词 TOP20W词 组合词工具 标题打分

搜索分析

查询

功能运用教程

X光机，快速了解竞争对手的基本信息、销售品类、运营情况等情报，提供成交量、销售额等实时销售数据和经营数据

功能，详情查看套餐介绍和功能说明，也可点击图文教程 来看看经营分析数据

加入看店宝的QQ群和更多用户进行交流，点击加入

意见与建议报告请联系客服告知我们，淘宝不断变化，如果发现功能不能使用或者数据异常也尽快联系客服修复，谢谢！

和淘宝网页公开显示的数据），看店宝只是进行数据收集整理和统计分析，数据的所有权和解释权都归淘宝网所有



功能导航-快速查询

首页 竞店分析 单品分析 店铺排行榜 运营神器 工具教程 购买服务

看店宝【kandianbao.com】 > 淘宝热销产品评价分析

宝贝链接或id

查询

有内容的评价 功能运用教程

- 利用看店宝工具，批量获取评价。





The screenshot shows the homepage of the BGSON Chinese Semantic Open Platform. The background is a dark, starry space. At the top left is the BGSON logo with the tagline 'KNOW WHY · KNOW HOW'. The top navigation bar includes links for '首页' (Home), '产品' (Products), '演示' (Demo), '开发者' (Developers), and '关于' (About), along with '登录' (Login) and '注册' (Register) buttons. The main content area features the text '高效准确的玻森中文语义API' (Efficient and accurate BGSON Chinese Semantic API) in a blue box, followed by the large title '中文语义开放平台' (Chinese Semantic Open Platform) in white. Below the title is a cloud icon and the text '从海量文本获得商业价值' (Obtain commercial value from massive text). At the bottom, there are two blue buttons: '查看演示' (View Demo) and '立即注册' (Register Now), both with play icons.

- 利用api接口，进行情感分析



## 实操案例

实操进行舆情分析演示

- 1. 如何获取评价;**
- 2. 对评价进行情感分析;**
- 3. 对评价进行词频分析;**



零一公众号  
start\_data



个人微信号  
lingyishuju



往期公开课  
更多案例实操分享

# 更多精彩干货 尽在学电商

xuedianshang.com



课程 ▾ 寻找适合你的课程

登录 / 注册

## 热门分类

### 店铺运营

数据分析 商品选款 内容营销 手淘运营

### 推广引流

直通车 钻石展位 淘宝宝 淘宝活动

### 店铺视觉

店铺设计 高点击图

### 客服技巧

客服术语 售后处理 客服话术

首页 课程中心 ▾ 数据工具 ▾ 课程笔记 电商导航



登录查看你的学习情况

登录

电商数据  
专业的电商数据分析

电商大咖  
大咖牛人的知识分享

系列课程  
线上多元化电商学习

新手教程  
从新手到高手的历程

课程答疑  
你提问我回答

## 推荐课程

猜你喜欢

换一换推荐课程



# 掌控竞争对手一举一动

尽在看店宝插件: chajian.kandianbao.com

淘宝网  
Taobao.com

宝贝 佳能 80D



搜索

在结果中排除 请输入要排除的词

确定



¥9899.00 包邮 13人付款

旗舰店|Canon/佳能 EOS 80D 单反套机 EF-S 18-135mm

佳能官方旗舰店 上海

掌柜热卖

- 专业数码相机 今日销量: 监控此店铺
- 下架: 12-03 09:34 星期一 [6天15时38分]
- 看店宝 宝贝 店铺 搜索 调价
- 自然搜索: PC(0) 无线(3)
- 直通车: PC(0) 无线(0)



保价双12, 抢原装双肩包

¥8499.00 包邮 203人付款

Canon/佳能 80D 18-200套机 蚂蚁摄影 EOS 高清旅游数码相机 单反相机

蚂蚁数码专营店 山东 烟台

天猫直送

- 专业数码相机 今日销量: 1件
- 下架: 12-03 15:23 星期一 [6天21时2分]
- 看店宝 宝贝 店铺 搜索 调价
- 自然搜索: PC(0) 无线(65)
- 直通车: PC(0) 无线(0)



¥8298.00 包邮 79人付款

Canon/佳能 EOS 80D套机(18-135mm) 中高端专业数码相机单反相机正品

苏宁易购官方旗舰店 江苏 南京

天猫直送

- 专业数码相机 今日销量: 1件
- 下架: 12-08 16:45 星期六 [4天22时50分]
- 看店宝 宝贝 店铺 搜索 调价
- 自然搜索: PC(0) 无线(26)
- 直通车: PC(0) 无线(0)



¥7999.00 包邮 30人付款

Canon/佳能80D套机 18-135蚂蚁摄影eos相机单反机高清数码相机 专业照相机 佳能单反

蚂蚁数码专营店 广东 广州

天猫直送

- 专业数码相机 今日销量: 0件
- 下架: 12-04 20:01 星期二 [1天28时6分]
- 看店宝 宝贝 店铺 搜索 调价
- 自然搜索: PC(0) 无线(9)
- 直通车: PC(0) 无线(0)



EOS 80D  
佳能中高端单反



保价双十二



保价双十二



佳能高端入门单反



— 让电商变容易 —



电商数据分析专家



淘宝数据分析工具



快速卡首屏补单神器



电商行业一目了然



拼多多数据分析工具



一键还原生意参谋指数



抖音电商数据分析工具



电商人的在线大学